

# Gerätewechsel VR-SecureGo

(ab Version 18.20)

1. Laden Sie unsere kostenlose App „**VR-SecureGo**“ aus Ihrem App Store oder Play Store auf das neue Smartphone herunter.



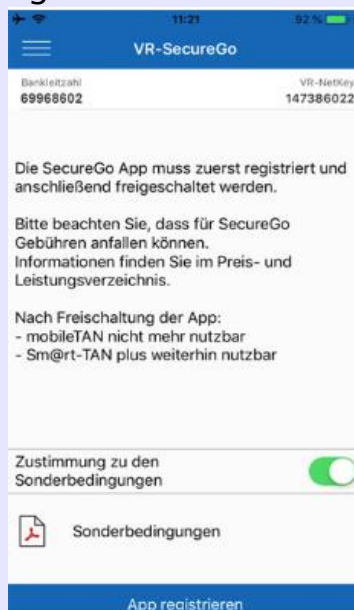
QR-Code für Android



QR-Code für iOS

2. Öffnen Sie die App und melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten (BLZ, VR-NetKey oder Alias und PIN) für Ihr Online-Banking an.  
Vergeben Sie sich ein anschließend ein persönliches Anmeldekennwort.

3. Stimmen Sie als nächstes bitte den Sonderbedingungen zu und tippen Sie auf „App registrieren“.  
Die App meldet nun, dass die Registrierung erfolgreich durchgeführt worden ist.



4. Sie erhalten innerhalb weniger Tage per Post einen Freischaltcode. Melden Sie sich in Ihrer VR-SecureGo App an, scannen Sie den QR-Code ein oder geben Sie den Freischaltcode in der App manuell ein.  
Nach erfolgreicher Freischaltung können Sie die VR-SecureGo App nutzen.

➔ Beachten Sie, dass mit der erfolgreichen Freischaltung die VR-SecureGo App auf Ihrem alten Gerät deaktiviert wird.

Die VR-SecureGo App kann immer nur auf einem Gerät aktiv sein.